



**CAPIRE E PREVEDERE I COMPORAMENTI:
LA CHIAVE PER COMUNICARE IN MODO EFFICACE**

PROGRAMMA

Data	Mercoledì 25 Novembre 2015 dalle ore 08,45 alle ore 17,40
sede	<i>Presso la sede del Collegio Provinciale IPASVI di Reggio Emilia Via Montefiorino 10/1 - 42123 Reggio Emilia</i>
destinatari	<ul style="list-style-type: none"> ○ N° 30 posti totali ○ Ripartizione tra le professioni: 83,5 % (25 posti) Infermieri/Assistenti Sanitari/Infermieri Pediatrici 16,5 % (5 posti) Medici/Odontoiatri ○ Il corso è gratuito per i Medici e gli Odontoiatri e per gli iscritti al Collegio IPASVI di Reggio Emilia. Per gli iscritti ad altri Collegi IPASVI la quota è di € 30
Obiettivi didattici	<p><i>Obiettivi didattici indicati dal responsabile scientifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Capire rapidamente l'attitudine dell'interlocutore</i> ➤ <i>Identificare quali siano le leve che lo portino a prendere una decisione (o a non prenderla)</i> ➤ <i>Utilizzare il linguaggio appropriato con la persona specifica nella situazione specifica</i> ➤ <i>Migliorare la propria capacità di comunicazione e renderla "irresistibile" a chi sta di fronte (o legge le vostre mail oppure visita il vostro sito)</i> ➤ <i>Comunicare con qualsiasi tipo di persona in modo che questa ascolti con interesse e comprenda bene il contenuto che si intende trasferire.</i> <p>➤ OBIETTIVO NAZIONALE : Punto 07 - La comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato.</p>
Crediti ECM	○ N. 10,7 CREDITI ECM

Sessione mattutina

08,45	Registrazione dei partecipanti
09,00	Capire rapidamente l'attitudine dell'interlocutore
09,30	Comprendere come le persone processino le informazioni, l'ambiente e come prendano le decisioni. Identificare quali siano le leve che lo portino a prendere una decisione (o a non prenderla).
11,20	Come si motivano le persone e come si mantiene il livello di interesse? Cosa le demotiva?
13,00	Pausa Pranzo

Sessione pomeridiana

13,40	Predire ed influenzare positivamente i comportamenti altrui.
14,40	Migliorare la propria capacità di comunicazione e renderla "irresistibile" a chi sta di fronte.
15,40	Utilizzare il linguaggio appropriato con la persona specifica nella situazione specifica.
16,40	Esercitazioni pratiche, individuali e di gruppo.
17,40	Chiusura lavori e compilazione dei questionari

DOCENTI

Dott.ssa Laura Maestri

Master Practitioner in Programmazione Neurolinguistica
(Society of NLP di R.Bandler)

COMITATO SCIENTIFICO

Consiglio Direttivo Collegio IPASVI di Reggio Emilia

Con il Patrocinio di:



Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Reggio Emilia
Azienda Ospedaliera S.Maria Nuova di Reggio Emilia – IRCCS
Casa di Cura privata Polispecialistica "Villa Verde" s.r.l. di Reggio Emilia
Salus Hospital SpA di Reggio Emilia