



**CAPIRE E PREVEDERE I COMPORTAMENTI:  
LA CHIAVE PER COMUNICARE IN MODO EFFICACE**

**PROGRAMMA**

Data	<b>Mercoledì 25 Novembre 2015 dalle ore 08,45 alle ore 17,40</b>
sede	<i>Presso la sede del Collegio Provinciale IPASVI di Reggio Emilia Via Montefiorino 10/1 - 42123 Reggio Emilia</i>
destinatari	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ N° 30 posti totali</li> <li>○ Ripartizione tra le professioni: 83,5 % (25 posti) Infermieri/Assistenti Sanitari/Infermieri Pediatrici 16,5 % (5 posti) Medici/Odontoiatri</li> <li>○ <b>Il corso è gratuito per i Medici e gli Odontoiatri e per gli iscritti al Collegio IPASVI di Reggio Emilia.</b> Per gli iscritti ad altri Collegi IPASVI la quota è di € 30</li> </ul>
Obiettivi didattici	<p><i>Obiettivi didattici indicati dal responsabile scientifico:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Capire rapidamente l'attitudine dell'interlocutore</i></li> <li>➤ <i>Identificare quali siano le leve che lo portino a prendere una decisione (o a non prenderla)</i></li> <li>➤ <i>Utilizzare il linguaggio appropriato con la persona specifica nella situazione specifica</i></li> <li>➤ <i>Migliorare la propria capacità di comunicazione e renderla "irresistibile" a chi sta di fronte (o legge le vostre mail oppure visita il vostro sito)</i></li> <li>➤ <i>Comunicare con qualsiasi tipo di persona in modo che questa ascolti con interesse e comprenda bene il contenuto che si intende trasferire.</i></li> </ul> <p>➤ <b>OBIETTIVO NAZIONALE : Punto 07 - La comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato.</b></p>
Crediti ECM	○ N. 10,7 CREDITI ECM

**Sessione mattutina**

08,45	Registrazione dei partecipanti
09,00	Capire rapidamente l'attitudine dell'interlocutore
09,30	Comprendere come le persone processino le informazioni, l'ambiente e come prendano le decisioni. Identificare quali siano le leve che lo portino a prendere una decisione (o a non prenderla).
11,20	Come si motivano le persone e come si mantiene il livello di interesse? Cosa le demotiva?
13,00	Pausa Pranzo

**Sessione pomeridiana**

13,40	Predire ed influenzare positivamente i comportamenti altrui.
14,40	Migliorare la propria capacità di comunicazione e renderla "irresistibile" a chi sta di fronte.
15,40	Utilizzare il linguaggio appropriato con la persona specifica nella situazione specifica.
16,40	Esercitazioni pratiche, individuali e di gruppo.
17,40	Chiusura lavori e compilazione dei questionari

**DOCENTI**

**Dott.ssa Laura Maestri**

Master Practitioner in Programmazione Neurolinguistica  
(Society of NLP di R.Bandler)

**COMITATO SCIENTIFICO**

Consiglio Direttivo Collegio IPASVI di Reggio Emilia

***Con il Patrocinio di:***



*Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Reggio Emilia*

*Azienda Ospedaliera S.Maria Nuova di Reggio Emilia – IRCCS*

*Casa di Cura privata Polispecialistica "Villa Verde" s.r.l. di Reggio Emilia*

*Salus Hospital SpA di Reggio Emilia*